

## Politica per la Qualità

La Punto Clima Service S.r.l. è una realtà aziendale giovane e dinamica, con una esperienza ventennale nel campo della termoidraulica. Siamo costantemente alla ricerca di nuove applicazioni/tecnologie, che unite alla conoscenza sul campo, possano garantire al cliente un servizio innovativo di alto livello.

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti**, attraverso la conformità dei nostri prodotti e servizi, alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti.

Tutti i collaboratori della Punto Clima Service S.r.l., nello svolgere le proprie attività presso l'ufficio e presso le sedi dei clienti, si sforzano quotidianamente di perseguire il **costante miglioramento** dei processi, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la Qualità. Requisiti"**.

La gestione del rischio è parte fondamentale del **PROCESSO DECISIONALE**, inteso come percorso logico che mette in condizione la DG di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.

La gestione del rischio aiuta la DG e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

I nostri punti fondamentali sono:

- ⤴ Seguire commercialmente il nuovo cliente dalla realizzazione dell'impianto alla gestione dello stesso attraverso la stipula di contratti di manutenzione su misura;
- ⤴ Ricerca costante di spunti di miglioramento della nostra realtà aziendale, dalla raccolta di informazioni, corsi di aggiornamento, analisi di prodotti e fornitori, etc.
- ⤴ Controllo costante della gestione del magazzino ricambi per poter avere sempre sotto controllo le scorte di materiali, avere un magazzino ordinato e gestito al meglio, permettere una preparazione dei furgoni più rapida e selettiva;
- ⤴ Garantire al cliente massima trasparenza nella comunicazione, mantenere un rapporto corretto e non invasivo a livello commerciale, registrare tutte le problematiche riscontrate e valutare azioni mirate per evitare ripetizioni.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

**Pontirolo Nuovo**, 20 gennaio 2020

La Direzione  
Falchetti Giuseppe